ACTA 337

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código FOR ATC 009 Versión 1 Fecha Memo I2023039730 - 21/12/2023 Página 1 de 1

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
3	5	24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Yelmie Martinez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	1 felicitación Por la gestión con el manejo del hogar, a coordinación, Servicios generales y el equipo en general.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Irene Betancourt Guillermo Jiménez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
8	5	24	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Yeiny Martinez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	1 documento donde se externa de forma inadecuada por el aseo Personal de un usuario
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN X OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Guillermo Jiménez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

FECHA: Bogotá, 8 de mayo del 2024

HORA: 3:00 PM

LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Apertura Buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Equipo profesional , persona mayor y presencia de supervisión. .

.

DESARROLLO:

Siendo las 3:00 pm se convoca a la persona mayor don Guillermo Jiménez, profesionales y supervisión se procedió a la apertura del buzón de sugerencias.

Al abrir el buzón se encuentra un documento que hace referencia a la posición que evidencia uno de los usuarios por lo que considera desaseo de uno de sus compañeros, haciendo referencia a que luce como un habitante de calle, y que su aroma resulta incómodo.

Desde supervisión se realiza la observación que el servicio está dirigido a la población de personas mayores habitantes de calle, y que se debe realizar un acercamiento con la persona mayor que presentó la nota y a forma de refuerzo pedagógico, se le recuerde que la las personas que se encuentran en el servicio en la actualidad todas son habitantes de calle.

Sin mayor novedad se da por finalizada la acción de apertura del buzón.

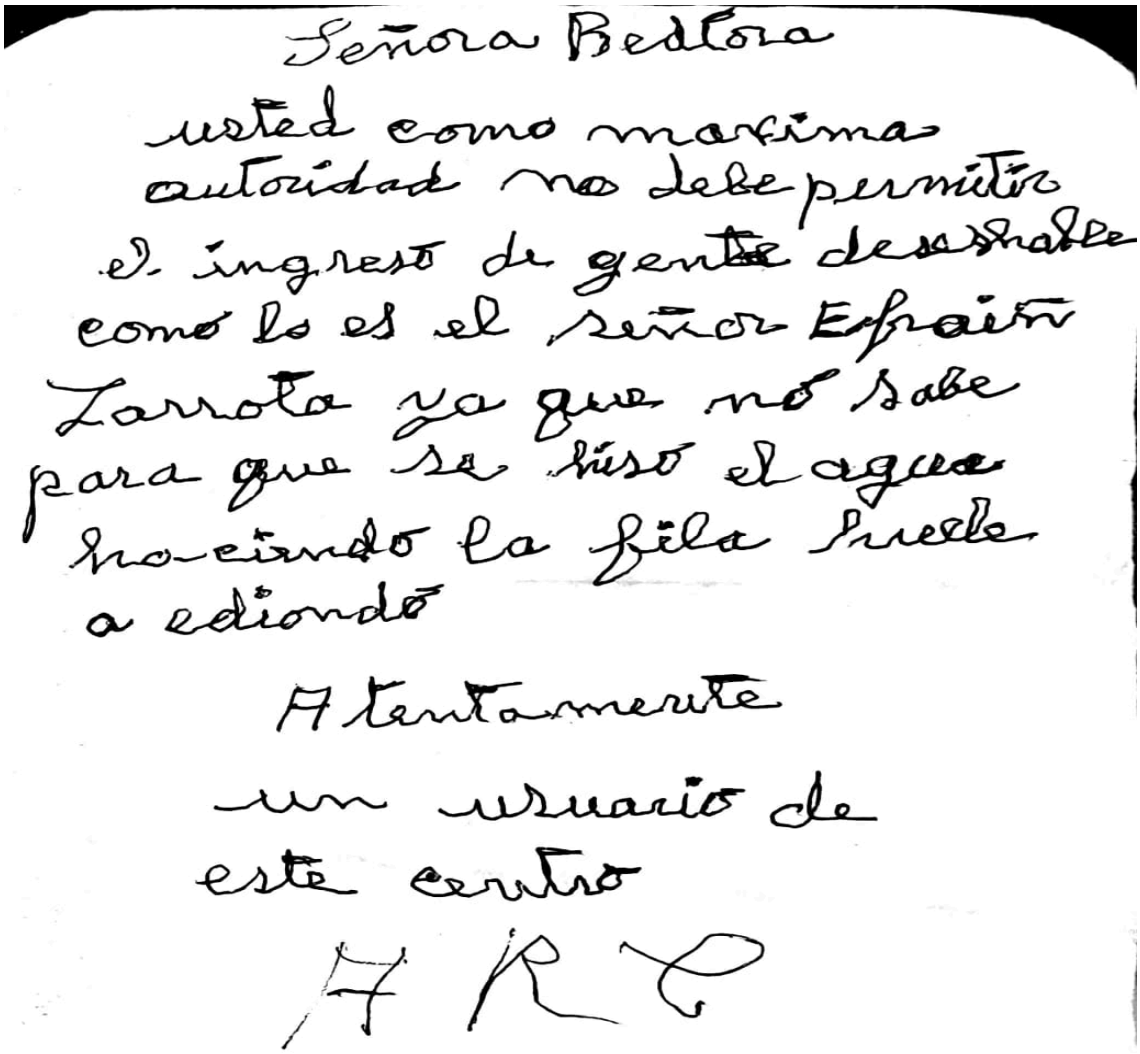

COORDINACIÓN
miércoles, 8 de mayo de 2024 16:20:06
36-14 Diagonal 19d
Puente Aranda
Bogotá
Altitud:2587.3m
Centró de cuidado transitorio cundinamarca


COORDINACIÓN
miércoles, 8 de mayo de 2024 16:19:54
36-14 Diagonal 19d
Puente Aranda
Bogotá
Altitud:2587.3m
Centró de cuidado transitorio cundinamarca

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Jorge E. González	Guarda de Seguridad	CONISUR	
Guillermo Jimenez	Usuario	CCI. Sumapaz	
Rafael Rodríguez	Psicólogo	CCI. Sumapaz	
Nathalia Ruiz	Supervisión	SDIS	
Yennie Martinez	Coordinadora	CCI. Sumapaz	

Anexos: Copia del reclamo.

Elaboró: Rafael Rodríguez Grimaldi (Psicólogo).



Señora Rectora
usted como maxima
autoridad no debe permitir
el ingreso de gente desaseada
como lo es el señor Efrain
Zarrota ya que no sabe
para que se hizo el agua
haciendo la fila huele
a edionda

Atentamente
un usuario de
este centro
ARC

CS Escaneado con CamScanner